



POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIO

OBLIGACIONES DE BUCEA HOY:

Si se incumplen los servicios ofrecidos o pactados de manera total o parcial, a causa de sobreventa, olvido, no poseer los equipos y materiales o motivos de fuerza mayor o mantenimiento de embarcación no planeado, **BUCEA HOY** tendrá la obligación a elección del usuario de:

- 1) prestar otro servicio de la misma calidad,
- 2) aplazar dicha actividad de buceo, reprogramándola para otra fecha hasta un máximo de seis meses de prórroga.
- 3) reembolsar el precio pactado por el servicio incumplido por un 100% del valor total.
- 4) ante la imposibilidad de prestar el servicio de la misma calidad, el prestador deberá contratar, a sus expensas, con un tercero, la prestación del mismo.

Si se incumplen los servicios ofrecidos o pactados de manera total o parcial, a causa de condiciones climáticas adversas (mar de fondo, vientos fuertes, tormentas, etc) o en cumplimiento de normas de precaución por parte de las autoridades marítimas, por algún evento climático, o de seguridad o control marítimo, que prohíba la salida de las embarcaciones, **BUCEA HOY** tendrá la obligación a elección del usuario de:

- 1) aplazar dicha actividad de buceo, reprogramándola para otra fecha hasta un máximo de seis meses de prórroga, o
- 2) reembolsar o compensar el precio pactado por el servicio por 100% del valor total.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Cuando el usuario desee extender o prorrogar los servicios pactados deberá comunicarlo al prestador con anticipación razonable de 24 horas antes de la prestación del servicio, en caso contrario, no se realizará reembolso de la señal del mismo.

Cuando el usuario de los servicios propuestos por parte de **BUCEA HOY**, incumpla por, no presentación sin previo aviso, no utilizar los servicios pactados, por exceso de alcohol, traspaso o sustancias psicotrópicas o impuntualidad; el **USUARIO** tendrá la obligación de acatar la decisión tomada por **BUCEA HOY**, de retención del depósito o anticipo que previamente se hubiere recibido.

Cuando el **USUARIO** de los servicios propuestos por parte de **BUCEA HOY**, incumpla por retraso del vuelo, enfermedad o accidente, cambio de hospedaje o motivos de fuerza mayor, siempre y cuando los ítems anteriores sean comprobables, **BUCEA HOY** tendrá la obligación a elección del **USUARIO** de

- 1) prestar otro servicio de la misma calidad,
- 2) aplazar dicha actividad de buceo, reprogramándola para otra fecha hasta un máximo de seis meses de prórroga,
- 3) reembolsar o compensar el precio pactado por el servicio incumplido hasta del 50% del valor total, siempre que se avise con anticipación razonable (24 horas antes de la prestación del servicio). Si el aviso es posterior, no se realizará reembolso.
- 4) ante la imposibilidad de prestar el servicio de la misma calidad, el prestador deberá contratar, a sus expensas, con un tercero, la prestación del mismo.

Cuando se ha ejecutado toda la logística del servicio por parte de **BUCEA HOY** y el **USUARIO** no realiza a satisfacción el servicio pactado, debido a temores previos, problemas físicos no previstos, problemas respiratorios no previsto, falta de disposición, entre otros, el **USUARIO** tendrá que acatar la decisión por parte de **BUCEA** de aplazar dicha actividad de buceo, reprogramándola para otra fecha hasta un máximo de seis meses de prórroga, sin realizar reembolso o compensación del precio pactado.

Sobre el uso del equipo y-o su alquiler: **BUCEA HOY** hará entrega del mismo para las excursiones comprobándose su estado de mantenimiento, correcto funcionamiento y limpieza. El mismo debe ser regresado de igual manera, en caso contrario, debido a rotura por su mal uso o pérdida del mismo, el mismo debe ser regresado/repuesto en iguales condiciones o abonando el valor del mismo.

El servicio de fotografía, es un obsequio y **BUCEA HOY** hará entrega del mismo mediante archivo virtual (Dropbox - we transfer) durante las 48 horas siguientes a la prestación del servicio. El cliente debe descargar el material máximo 7 días después de tomado el servicio, luego de lo cual **BUCEA HOY** no se hace responsable de la pérdida del material.

Patricio Cartelli – **Bucea Hoy Centro de Buceo**
Director - Responsable